

# 订单处理

## 一、功能简介

## 二、订单管理

## 三、微信绑定

## 一、功能简介

Ebooking订单管理系统替代传统的邮件、传真、微信确认方式，即时收到即时确认，减少确认时长和无效沟通成本。系统支持多维度筛选订单，以excel形式导出，复制粘贴录入酒店系统，最大程度规避人为操作失误的可能。同事支持自定义提醒功能，避免订单遗漏。

## 二、订单管理

1. 筛选功能区，支持按照订单状态、时间维度或其他已知字段筛选排序，支持导出excel
2. 订单列表区，显示订单摘要信息，点击右侧处理按钮进入操作页面
3. 订单详情只读区域，详细的订单信息及套餐内容明细
4. 处理操作区，选择接受或拒单，接受会弹出填写确认号弹窗，拒单会有备注弹窗
5. 操作日期，记录订单操作人、变更时间点和具体内容

Tip：订单提醒功能分成短信和微信两种

短信：收到新订单和订单超时未处理都将收到通知，可在账号设置中开关

微信：需前往公众号绑定ebooking账号后收到推送，详见后续“微信绑定”

1

待处理 待入住 今日住 全部

订单号:  入住人姓名:  酒店: 凤凰如家客栈 房型: 全部房型 入离时间:  -  状态: 待确认

订单号	酒店名称	房型/间数	套餐	入住人	入离时间	通知时间	采购价	状态	确认号	处理人	操作
173026083	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略iii(标间)+测试套餐请忽略vvv	Test	2020-07-07至2020-07-08(1晚)	2020-07-03 19:51:57	CNY 900	新订单			<input type="button" value="处理"/>
173026058	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略iii(标间)+测试套餐请忽略vvv	Test	2020-07-05至2020-07-06(1晚)	2020-07-03 19:24:12	CNY 900	新订单			<input type="button" value="处理"/>
173026115	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略iii(标间)+测试套餐请忽略vvv	test	2020-07-04至2020-07-05(1晚)	2020-07-03 18:59:33	CNY 800	新订单			<input type="button" value="处理"/>
173025822	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略iii(标间)+测试套餐请忽略vvv	test	2020-07-05至2020-07-06(1晚)	2020-07-03 14:18:11	CNY 900	新订单			<input type="button" value="处理"/>
172025065	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略呀(房券)(标间)+测试套餐请忽略呀	test	2020-07-16至2020-07-17(1晚)	2020-07-02 18:24:43	CNY 800	新订单			<input type="button" value="处理"/>
171023941	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略ii(标间)+测试套餐请忽略iu	test	2020-07-05至2020-07-06(1晚)	2020-07-01 13:55:30	CNY 220	新订单			<input type="button" value="处理"/>
1629022160	凤凰如家客栈	标间(1间)	测试套餐请忽略ii(标间)+测试套餐请忽略iu	test	2020-07-05至2020-07-06(1晚)	2020-06-30 09:28:23	CNY 220	确认前修改			<input type="button" value="处理"/>

2

3

4

5

确认前修改

订单号: 1622019043

房型: 标间

套餐: 测试套餐请忽略ii(房券)(标间)+测试套餐请忽略iu

间数: 1间

入住人: test

日期: 2020-07-07至2020-07-08(1晚)

付款方式: 预付\*价格保密

总金额: 220.00=220\*1

客户备注: 大床

发单方备注: 大床 1 2 3 4 5

发单方备注: 大床

套餐详情: 1、测试套餐请忽略ii  
2、测试套餐请忽略ii  
3、测试套餐请忽略ii  
4、测试套餐请忽略ii

处理操作

请填写确认号  请填写拒绝备注

订单号: 1629022160 订单号: 1629022160

确认号:  备注:

序号	时间	操作人	操作描述	备注信息
1	2020-06-23 20:28:17	发单方	确认前修改	更改项目:发单方备注(更改前:大床 - 更改后:大床 1 2 3 4 5)
2	2020-06-23 15:46:28	发单方	已失效	更改项目:发单方备注(更改前:大床 - 更改后:大床 1 2 3 4 5 6)

### 三. 微信绑定

1. 微信搜索关注公众号“尚酒店ebooking”（微信号：gh\_5bf53d5ec6b9）
2. 右下角绑定入口进入后搜索商户/供应商名称，点击继续绑定
3. 输入账号密码（管理员或者下级子账号均可，每个微信只能绑定一个账号）
4. 绑定成功后关闭页面回到公众号
5. 后续即可接收到新订单提示，公众号也可以设置提示开关功能



上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)





欢迎使用周末酒店 ebooking 请点击菜单完成账号绑定



您当前微信号已成功绑定登录 ebooking 账号，点击菜单可设置提醒

微信提醒设置

短信提醒设置



提醒设置

账号绑定

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

上海尚旅网络科技 - RONG(1585565)

1585565)

1585565)